

Informacja o naruszeniu ochrony danych osobowych

Działając w imieniu spółki IPOPEMA Business Consulting Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, w związku z wystąpieniem incydentu związanego z ochroną danych osobowych poniżej przekazujemy informacje na temat tego incydentu oraz działań jakie w związku z nim podejmujemy. Podajemy też informacje o krokach, które może Pani/Pan podjąć w związku ze zdarzeniem.

Administrator danych:

Administratorem danych osobowych jest IPOPEMA Business Consulting Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Próżnej 9, 00-107 Warszawa, KRS 0000314917, NIP: 5272586531 (dalej „Administrator”).

Co się stało?

W dniu 30.07.2026 podmiot utrzymujący i administrujący skrzynkami poczty elektronicznej Administratora podczas standardowych procedur kontrolnych wykrył nieuprawniony dostęp (włamanie) do poczty elektronicznej członka personelu Administratora zajmującego się sprawami kadrowymi i stwierdził odczytanie przez nieustalone, nieuprawnione osoby wiadomości e-mail, w których znajdowały się m.in. Pana/Pani dane osobowe (imię nazwisko, adres, PESEL, adres e-mail, data urodzenia). Włamanie miało miejsce w dniu 22.06.2026 .

Możliwe konsekwencje dla Pani/Pana

Następstwem naruszenia ochrony Pani/Pana danych osobowych może być np. założenie na Pani/Pana dane osobowe konta internetowego (np. w serwisach społecznościowych, poczty elektronicznej) —podszycie się pod inną osobę lub instytucję w celu wyłudzenia od Pani/Pana dodatkowych określonych informacji (np. danych do logowania, szczegółów karty kredytowej) — wykorzystanie Pani/Pana danych do uwierzytelnienia (weryfikacji tożsamości) i zaciągnięcie zobowiązań w Pani/Pana imieniu np. w sklepach internetowych, zarejestrowanie karty telefonicznej typu pre – paid, która może posłużyć do celów przestępczych. Osoby trzecie mogą podjąć próbę uzyskania na Pani/Pana szkodę pożyczek w instytucjach pozabankowych np. przez Internet lub telefonicznie bez konieczności okazywania dokumentu tożsamości, osoby trzecie mogą podjąć próbę uzyskania dostępu do systemów obsługujących udzielanie świadczeń medycznych i uzyskać wgląd do danych o Pani/Pana stanie zdrowia, ponieważ czasem dostęp do systemów rejestracji pacjenta można uzyskać potwierdzając swoją tożsamość za pomocą numeru PESEL.

Działania podjęte przez nas

Administrator wspólnie z podmiotem, który utrzymuje i administruje pocztą elektroniczną Administratora, podjął następujące środki zaradcze:

W celu ograniczenia ryzyka ponownego wystąpienia naruszenia zaplanowano włączenie uwierzytelniania wieloskładnikowego (MFA) dla kont użytkowników. Dodatkowo wdrożono w systemie monitorującym mechanizm monitorowania logowań i wykrywania nietypowej aktywności, generujący alerty w przypadku zidentyfikowania potencjalnie podejrzanych prób dostępu.

Naruszenie ochrony danych osobowych zgłosiliśmy Prezesowi UODO

Co może Pani/Pan zrobić?

W związku z ryzykiem kradzieży tożsamości prosimy o ostrożność przy podawaniu Pani/Pana danych osobowych innym osobom. Dotyczy to w szczególności podawania danych za pośrednictwem Internetu lub przez telefon. Może Pani/Pan dodatkowo zabezpieczyć swoje dane przed nieuprawnionym wykorzystaniem zakładając konto w systemie informacji kredytowej lub gospodarczej, celem

monitorowania swojej aktywności kredytowej. Jeżeli dowie się Pani o wykorzystaniu Pani danych przez osobę nieuprawnioną prosimy o jak najszybsze przekazanie nam tej informacji.

W celu zminimalizowania ewentualnych negatywnych skutków naruszenia zalecamy, aby Pani/Pan: a) ignorował/a nieoczekiwane wiadomości e-mail, w szczególności od nieznanych nadawców, nie otwierał/a nieznanych załączników, b) nie używał/a linków do stron internetowych otrzymanych od nieznanych nadawców w wiadomościach e-mail lub SMS-ach; c) zachował/a ostrożność w sytuacji odbierania połączeń telefonicznych od nieznanych numerów telefonów d) zmienił/a hasło do skrzynki poczty elektronicznej e) skorzystał/a z możliwości urzędowego zastrzeżenia numeru PESEL. Czynność taka wyeliminuje ryzyko zaciągnięcia w Pani/Pana imieniu zobowiązania finansowego, gdyż każda instytucja finansowa ma obowiązek odmówić udzielenia pożyczki lub kredytu w przypadku zastrzeżenia numeru PESEL.

W przypadku naruszenia Pani/Pana dóbr osobistych wskutek użycia przez osobę nieuprawnioną pozyskanych danych przysługuje Pani/Panu prawo do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania cywilnego.

Gdzie może Pani/Pan uzyskać więcej informacji?

Jeżeli ma Pani/Pan jakiegokolwiek pytania lub chciałaby nam Pani/Pan przekazać dodatkowe informacje w związku z zaistniałym zdarzeniem, prosimy o kontakt z nami pod adresem daneosobowe@ipopema.pl lub numerem telefonu 48 22 20 95 007