

Informacja o naruszeniu ochrony danych osobowych

IPOPEMA Business Consulting Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie informuje o incydencie związanym z naruszeniem ochrony danych osobowych w systemie Fakturownia.pl, z którego korzystamy w ramach prowadzonej działalności.

Poniżej przedstawiamy informacje dotyczące zdarzenia, jego możliwych konsekwencji oraz działań podjętych w celu ograniczenia potencjalnych skutków incydentu.

Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest IPOPEMA Business Consulting Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Próżnej 9, 00-107 Warszawa, KRS 0000314917, NIP: 5272586531 (dalej „Administrator”).

Co się stało?

Administrator korzysta z internetowego programu do wystawiania faktur Fakturownia.pl. Dane osobowe kontrahentów Administratora oraz innych osób wskazanych na fakturach są przetwarzane w tym systemie przez Fakturownia sp. z o.o. jako podmiot przetwarzający.

Zgodnie z informacją przekazaną przez Fakturownia sp. z o.o., w okresie od 27 września 2026 r., około godz. 3:20, do 28 września 2026 r., około godz. 17:45, osoba nieuprawniona uzyskała dostęp do systemów Fakturownia.pl i skopiowała dużą część znajdujących się w nich bazy danych, w tym dane z konta Administratora.

Fakturownia sp. z o.o. wykryła naruszenie w dniu 28 września 2026 r. i tego samego dnia o godz. 18:01 usunęła zidentyfikowaną lukę. W dniu 1 października 2026 r. poinformowała Administratora o zdarzeniu oraz zapowiedziała przekazanie szczegółowych informacji dotyczących zakresu danych objętych incydem.

Zgodnie z przekazanymi nam informacjami Fakturownia sp. z o.o. zgłosiła incydent również Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), CERT Polska oraz Policji (CBZC).

Na moment publikacji niniejszej informacji trwa ustalanie szczegółowego zakresu danych z konta Administratora, które mogły zostać skopiowane w wyniku incydentu.

Możliwe konsekwencje dla Pani/Pana

W związku z incydem istnieje ryzyko wykorzystania danych osobowych do prób kontaktu z Państwem przez osoby nieuprawnione, w szczególności poprzez wiadomości e-mail, SMS-y lub połączenia telefoniczne.

Osoby nieuprawnione mogą próbować podszywać się pod IPOPEMA Business Consulting, naszych pracowników lub kontrahentów, banki albo inne instytucje, w celu wyłudzenia pieniędzy, danych logowania lub innych informacji.

Szczególłą uwagę należy zwrócić na **falszywe faktury, wezwania do zapłaty lub informacje o zmianie numeru rachunku bankowego**. W przypadku otrzymania informacji o zmianie rachunku lub innych danych płatniczych zalecamy każdorazowe potwierdzenie takiej zmiany za pośrednictwem niezależnego kanału komunikacji.

Działania podjęte przez nas

Po otrzymaniu informacji o incydem Administrator pozostaje w kontakcie z Fakturownia sp. z o.o. oraz podejmuje działania mające na celu ograniczenie potencjalnych skutków naruszenia.

Zgodnie z informacjami przekazanymi przez Faktuownia sp. z o.o.:

- unieważniono dotychczasowe linki do panelu kontrahenta i wygenerowano nowe,
- dezaktywowano wykradzione klucze,
- we współpracy z CERT Polska prowadzony jest monitoring pod kątem ewentualnego upublicznienia skopiowanych danych,
- incydent został zgłoszony Policji.

Ze strony Administratora podjęliśmy działania obejmujące w szczególności ostrzeżenie kontrahentów przed możliwością otrzymywania fałszywych faktur lub wezwań do zapłaty oraz stosowanie dodatkowej weryfikacji zmian numerów rachunków bankowych niezależnym kanałem komunikacji.

Administrator dokonał również zgłoszenia naruszenia ochrony danych osobowych Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Po uzyskaniu od Faktuownia sp. z o.o. pełnych informacji dotyczących zakresu danych objętych incydem dokonamy dalszej oceny ryzyka i podejmiemy odpowiednie działania wobec osób, których dane mogły zostać objęte naruszeniem.

Co może Pani/Pan zrobić?

W celu ograniczenia potencjalnych skutków incydem zalecamy zachowanie szczególnej ostrożności w kontaktach telefonicznych oraz w korespondencji e-mail i SMS, w szczególności:

- nieotwieranie nieoczekiwanych załączników i nieklikanie w linki pochodzące od nieznanych nadawców,
- zachowanie szczególnej ostrożności wobec wiadomości dotyczących płatności, faktur lub zmiany numeru rachunku bankowego,
- niezależne potwierdzanie informacji o zmianie rachunku bankowego lub innych danych płatniczych,
- nieprzekazywanie przez telefon ani Internet danych osobowych, danych logowania, haseł lub danych płatniczych bez uprzedniego potwierdzenia tożsamości rozmówcy,
- zachowanie ostrożności w przypadku połączeń telefonicznych z nieznanych numerów.

W przypadku stwierdzenia wykorzystania danych osobowych przez osobę nieuprawnioną prosimy o możliwie szybki kontakt z IPOPEMA Business Consulting.

Gdzie można uzyskać więcej informacji?

W przypadku pytań lub chęci przekazania dodatkowych informacji dotyczących incydem prosimy o kontakt:

e-mail: daneosobowe@ipopema.pl

tel.: +48 22 20 95 007

Będziemy na bieżąco analizować informacje dotyczące incydem i podejmować działania adekwatne do jego ustalonego zakresu.